

Hova is mehetnénk?

Miből élnék a
gyerekeimmel?

Mihez kezdek
egyedül?

Jóban-rosszban ki
kell tartanom
mellette. Amíg a
halál el nem választ.

Csak akkor bánt,
ha iszik.

Majd egyszer
minden jóra fordul.

Nem vagy egyedül!
Ismerd fel a bajt!
Bocsáss meg önmagadnak!
Kerülj biztonságba!
Kérj segítséget!
Ne ragadj áldozat szerepbe!

Azt mondta, megöli
magát, ha elhagyom.

Mások is így élnek.
Valahogy ők is
kibírják.

Annyira szégyellem
magam. Nem akarom,
hogy bárki megtudja.

Megfenyegetett:
bárhová megyek,
megtalál és megöl.

A gyerekeket nem
veri, csak engem.

Ha elhagyom, mi
lesz velem?

Sokkal erősebb
nálam. Nem tudom
magam megvédeni.

Velem van a baj, mindennek én
vagyok az oka.



„Ha azt gyanítod, hogy valaki erőszak áldozata, ne ítélkezz, ne kezdj tanácsokat adni, csak légy jelen, légy elérhető, és erősítsd meg az áldozatot abban, hogy nincs egyedül! Minden segítségkérésnek a bizalom az alapja, és sajnos csak annak lehet segíteni, aki képes azt elfogadni!”¹

CSALÁDON BELÜLI ERŐSZAK, BÁNTALMAZÁS

teendők, lehetőségek, segítségnyújtási formák

a Nagykátai Járásban és országosan

Mit jelent a családon belüli erőszak?

Az erőszak alatt **minden olyan hatalmi visszaélést értünk, amely érzelmi, testi, verbális, szexuális, gazdasági vagy szociális kényszer révén próbálja befolyásolni, korlátozni vagy megtörni mások akaratát.** Az erőszak tehát a másik feletti uralkodás, illetve mások ellenőrzésére irányuló stratégia. A családon belüli erőszak az erőszaknak az a formája, amely a személyes kapcsolatok terén, de nem feltétlenül az otthon négy fala között jelenik meg. **Irányulhat bárki ellen, aki az elkövetővel közeli vagy bensőséges kapcsolatban áll vagy állt.** A partnerkapcsolatban bármelyik fél elkövetheti, azonban a statisztikák alapján is több nő és gyermekek terhére elkövetett cselekményekről tudunk.

„A **nők elleni erőszak** bármely olyan, a nőket nemük miatt érő erőszakos tett, mely testi, szexuális vagy lelki sérülést okoz vagy okozhatnak nőknek, beleértve effajta tettekkel való fenyegetést, valamint a kényszerítést és a szabadságtól való önkényes megfosztást, történjen a közéletben vagy a magánszférában. Beleértendő, de nem korlátozandó a testi, szexuális és lelki erőszakra, melyet az áldozat a családon belül szenved el, ideértve a bántalmazást, a lánygyermekkel való szexuális visszaélést, ... a házasságon belüli nemi erőszakot...” (Az ENSZ Deklarációja a Nők Elleni Erőszak Megszüntetéséről,1993)

¹ <https://hintalovon.hu/hu/cikk/mit-tegyek-ha-bantalmazast-tapasztalok-hianyoptlo-gyakorlati-informaciok-egy-helyen-wmnhu>



A kapcsolati erőszak megnyilvánulási formái

A kapcsolati erőszakban mindig jelen van valamilyen hatalmi viszony is, melyben megjelenik a **szidalmazás, zaklatás, megfélemlítés, érzelmi és anyagi zsarolás, pénzügyi függőség kihasználása, fizikai, szexuális, lelki erőszak.**



Megöllek!

Megölöm magamat is!

Te egy semmirekellő
vagy!

Úgy összeverlek, hogy
járni sem tudsz!

Te mehetsz ahová
akarsz, de a gyerekek
maradnak!

Mindenért te vagy a
hibás!

Hova mész már
megint?

Kinek írogatsz
állandóan?

Maradj csak itthon!
Nem mész te sehová!

Mutasd csak azokat az
e-mail-eket!

Ellent mersz mondani
nekem?

Hogy mersz engem
kérdőre vonni?



Szóbeli erőszak:

- bántalmazással, veréssel fenyegeti a másikat,
- azzal fenyegetőzik, hogy elviszi a gyerekeket,
- öngyilkosságot követ el,
- gúnyolódik a másikkal, nevetség tárgyává teszi,
- folyamatosan sérteget, fenyeget azzal, hogy megver, vagy elhagyja

Megfélemlítés:

- tör-zúz,
- megsebz, megöli a másik házi-kedvenceit, vagy ezzel fenyeget,
- megrongálja a másik értéktárgyait,
- fegyverrel fenyeget,
- félelmet kelt, pl. életveszélyesen vezet.

Lelki erőszak:

- letagad lényeges dolgokat,
- elzárkózik a másik fél elől, ugyanakkor őt ellenőrzése alatt tartja,
- féltékenykedik, a másik önbizalmát módszeresen lerombolja,
- a másik fél önálló döntéseit rendszeresen megkérdőjelezi,
- mindenért a másikat okolja, érzéseit kétségbe vonja,
- nem hajlandó megbeszélni a problémákat.

Testi erőszak:

- lökdösődés, megüti a másikat, megpofozza, fojtogatja,
- nő haját húzza, veri, belerúg, megharapja, rázza, megégeti fegyverrel fenyeget vagy bánt

Szexuális erőszak:

- ha nem kívánt szexuális tevékenységre kényszeríti a másik felet,
- ha a szexszel fájdalmat okoz neki, vagy megalázza,
- ha megerőszakolja, vagy ha másokkal való közösülésre kényszeríti.



Legalapvetőbb jogok megtagadása, mozgásszabadság, elemi igények korlátozása:

- nem engedi meg, hogy a nőnek tőle független magánélete is legyen,
- bezárja vagy kizárja,
- megkötözi, éheztetni vagy szomjaztatja,
- nem engedi tisztálkodni, elrejtí a szükséges gyógyszereit vagy nem ad rá pénzt,
- meggátolja, hogy fogamzásgátló eszközt, gyógyszert használjon,
- megnézi kinek, mikor telefonált, meg kell adnia az elektronikus levelezésének, illetve közösségi oldalának jelszavát, hogy minden mozzanatát követhessék

Amit nem lehet eleget hangsúlyozni: senkinek, semmilyen körülmények között nincs joga ahhoz, hogy erejével visszaéljen, hogy valamilyen konfliktust erőszakkal oldjon meg, hogy a másikat olyan dologra kényszerítse, amit ő nem akar megtenni. Az erőszak nem lehet megoldási alternatíva.

Bűncselekmények a családon belüli erőszak körében

Zaklatás (2012. évi C. törvény 222. §)

Ebben az esetben még nincs fizikai bántalmazás, az **illető veréssel, gyilkossággal fenyegeti meg** a sértettet. Viselkedésével mást **megfélemlít, vagy más magánéletébe, illetve mindennapi életvitelébe önkényesen beavatkozik, sértettet rendszeresen vagy tartósan háborgatja**, mást vagy rá tekintettel hozzátartozóját **személy elleni erőszakos, vagy közveszélyt okozó büntetendő cselekmény elkövetésével megfenyeget**. A zaklatás csak **magánindítvány után** büntethető, a rendőr a helyszíni intézkedése során megkérdezi, hogy a sértett kéri-e az **elkövető büntetőjogi felelőssége vonását**.

A sértettnek 30 napja van erről nyilatkoznia. Nagyon fontos lépés a magánindítványról nyilatkozni, mivel, ha a sértett erről nem nyilatkozik, a hatóság részéről a bűncselekmény miatt intézkedni nincs lehetőség.

A cselekmény büntettnak minősül, ha a zaklatást házastársa, volt házastársa vagy volt élettársa sérelmére, vagy nevelése, felügyelete, gondozása vagy gyógykezelése alatt álló személy sérelmére, vagy hatalmi vagy befolyási helyzetével visszaélve követi el a terhelt.

Kapcsolati erőszak (2012. évi C. törvény 212/A. §)

Kapcsolati erőszakot valósít meg az az elkövető, aki rendszeresen a méltóságot súlyosan sértő magatartást tanúsít, vagy a közös gazdálkodás körébe, közös vagyona tartozó anyagi javakat von el, és ezzel a sértettet súlyos nélkülözésnek teszi ki. Ilyen magatartás a **folyamatos megalázás, olyan erőszakos magatartások, mint az ordítózás, hajhúzás, rángatás, leszorítás, de az is, ha valaki a közös gazdálkodás körébe tartozó anyagi javakat, jövedelmet stb. pl. italozó életmódra, élvezeti cikkek vásárlására, szerencsejátékokra fordítja, és ezért a hozzátartozók súlyosan nélkülöznek.**

Ennek a cselekménynek a **sértetti köre** széles: egyaránt lehet az elkövetéskor vagy korábban az elkövetővel közös háztartásban vagy egy lakásban élő hozzátartozója, volt házastársa, volt élettársa, gondnok, gondnokoltja, gyámja vagy gyámoltja sérelmére rendszeresen - rövid időn (kettő hónapon) belül legalább kétszer - elkövetett fent megjelölt magatartás.



A fenti esetben a büntetőeljárás a sértett –vagy más azt megtenni jogosult személy, vagy pl. gyerekkorú helyett hatóság magánindítványára indul.

Ha a bántalmazó testi sértést, tetteges becsületsértést, személyi szabadság megsértése és kényszerítés bűncselekményeket a fentebb megjelölt széles személyi kör (az elkövetővel az elkövetéskor vagy korábban vele közös háztartásban vagy egy lakásban élő hozzátartozó, volt házastárs, volt élettárs, gondnok, gondnokolt, gyám, gyámolt sérelmére) követi el, a cselekmény nem vétség

Büntetőeljárás akkor indul, ha a bántalmazó:

- testi sértést - amely valamilyen sérüléssel, testi elváltozással jár, amely lehet könnyű (8 napon belül), vagy súlyos (8 napon túl gyógyuló) sérülés,
- tetteges becsületsértést - nincs sérülés -testi elváltozás (pl. csak pofon történik vagy valamely testrész kéretlen megfogása)
- személyi szabadság megsértése - valakinek a szabad mozgásában történő rövidebb hosszabb ideig tartó fenntartása, vagy akadályozása, és
- kényszerítés – olyan cselekményre való rábírás, amit a sértett magától nem tenne meg, és ezzel neki jelentős érdeksérelme keletkezik (pl. munkahelyéről elbocsájtják, vagy más jelentős érdeksérelme),

bűncselekményeket (illetve ezek bármely kombinációját) **legalább két alkalommal követi el az áldozattal szemben** (és legalább két hónapon belül ismétlődik).

Ezekben az esetekben **az eljárás hivatalból indul, vagyis a sértett kifejezett kérelme – magánindítványa a büntetőeljárás megindításához nem szükséges.**

A kapcsolati erőszak a nő részéről is megvalósulhat, ha a férjét, élettársát testi adottságai, anyagi lehetőségei miatt rendszeresen megalázó, becsületét sértő, önérzetét romboló kifejezésekkel illeti, vagy akár bántalmazza.

Könnnyű és súlyos testi sértés (2012. évi C. törvény 164 §)

Aki más testi épségét, egészségét sérti, az testi sértést követ el. Akkor, ha az okozott sérülés vagy betegség nyolc napon belül gyógyul, úgy könnyű testi sértésről (két évig terjedő szabadságvesztéssel büntethető), ha pedig nyolc napon túl gyógyul, úgy súlyos testi sértésről van szó (3 évig terjedő szabadságvesztéssel büntethető).

Kiskorú veszélyeztetés (2012. évi C. törvény 208. §)

A kiskorú nevelésére, felügyeletére vagy gondozására köteles személy - ideértve a szülői felügyeletet gyakorló szülő, illetve gyám élettársát, továbbá a szülői felügyeleti jogától megfosztott szülőt is, ha a kiskorúval közös háztartásban vagy egy lakásban él -, aki e feladatából eredő **kötelességét súlyosan megszegi, és ezzel a kiskorú testi, értelmi, erkölcsi vagy érzelmi fejlődését veszélyezteti**, büntetett miatt egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

Sokszor egy súlyos kötelezettség szegéssel is megvalósul a cselekmény, de többször, több különböző jellegű kötelezettség megszegésével együttesen valósul meg a súlyos kötelezettség-szegés. Pl. a gyermek testi elhanyagolása, koszos ruha, higiénia hiánya, megfelelő étkezés hiánya, a gyermek orvosi ellátáshoz jutásának elhanyagolása, iskolai/óvodai igazolatlan



hiányzás, valamint a gyermekek érzelmi elhanyagolása (nincsenek korának és szükségleteinek megfelelő játékok, a gyermekekkel való foglalkozás hiánya, testi fenyegetések rendszeres vagy gyakori volta, stb.).

A fenti cselekmények mindegyikének lehet az elkövetője férfi és nő egyaránt.

Mit tehet Ön, ha családon belüli erőszak áldozatává vált?

1. Rendőrséghez fordulhat

Ha erőszak érte Önt, vagy gyermekét a rendőrséghez fordulhat védelemért. A nap 24 órájában kérheti a rendőrség kivonulását, akár anonim módon is. Ha családon belüli erőszak miatt érkezik bejelentés, a rendőrség a helyszínen köteles a bejelentést követően megjelenni. A rendőrnek intézkednie kell és biztonságot kell nyújtani ahhoz, hogy a jogellenes állapot megszűnjön, gondoskodik az esetleges sérültek ellátásáról, az áldozatnak segítséget nyújthat a krízishelyre való eljutásban.

Ha a bántalmazás során felmerül kiskorú veszélyeztetésének gyanúja, akkor hivatalból eljárást kell indítania a hatóságnak.

Ha a törvényi feltételek fennállnak, a rendőrség a bántalmazót előállítja, őrizetbe veszi, illetve kezdeményezi előzetes letartóztatását vagy távollétét. Amennyiben a bántalmazót szabadon engedik, a sértettet erről előzetesen értesíteni kell a hatóságnak.

2. Feljelentést tehet

Kapcsolati erőszak, zaklatás, könnyű testi sértés, becsületsértés esetén, ha a bűncselekmény(ek) csak magánindítványra üldözendő, **a sértett legkésőbb a bűncselekmény elkövetése után 30 napig tehet feljelentést.**

Ha hivatalból üldözendő a kapcsolati erőszak, testi sértés stb., vagy magánindítványra üldözendő célszerű a cselekmény után a lehető legrövidebb időn belül a feljelentést megtenni, a magánindítványról - ha az szükséges az eljárás megindításához -nyilatkozni.

A feljelentést – magánindítványt – megteheti:

- személyesen, valamint
 - levél - ide érve az elektronikus ügyintézés, e-mailt is - formájában is
- az illetékes rendőrkapitányságra, vagy magánvádas cselekmény esetén a bíróságra.

A magánindítványnak tartalmaznia kell:

- a sértett kéri az elkövető büntetőjogi felelősségre vonását,
- a cselekmény elkövetésének idejét, helyét
- a cselekmény rövid leírását,
a cselekmény elkövetésének bizonyítékait, ha van (tanúk, okirati és tárgyi bizonyítékok, látlelet vagy ambuláns lap).

Amennyiben a sértett megteszi a feljelentését meghatározott személy ellen, annak körülírt cselekménye miatt az magánindítványnak tekintendő. A magánindítványnak is tekintendő feljelentésben - ha az eljárás megindításához a magánindítvány szükséges (magánindítványra üldözendő közvadás bűncselekmények, és magánvádas bűncselekmények) - a feljelentő előadja, hogy ki ellen, milyen cselekmény miatt, továbbá milyen bizonyíték, vagy bizonyítékok alapján kéri a büntetőeljárás lefolytatását. **Például:** orvosi látleletet vetethet fel, egyéb bizonyítékokat gyűjthet, tanúkat jelölhet meg, valamely közösségi médiában Facebook, Messenger, Viber stb.



alkalmazásban a feljelentett személy által a feljelentőnek írt sértő tartalmú vagy fenyegető üzeneteket, sérüléséről készült fényképeket, stb. bocsáthatja a hatóság rendelkezésére.

A bántalmazás következménye az áldozatnál, a sértettnél gyakran olyan fizikai sérülés, amelyről érdemes orvosi látteleletet vetetni. Láttelelet alapvetően a házi orvos, vagy (rendelési időn kívüli időpontban) az ügyeletet ellátó orvos vesz fel. A láttelelet készítése azok közé a házi orvosi

A sértettnék a látteleletet nem feltétlenül szükséges elhozni az orvostól. Ilyenkor ún. **ambuláns lapnak nevezett nyomtatványt** adnak számára az orvosok, és így (mivel a láttelelet kiadása nem történik meg) fizetni sem kell érte. Ha viszont a sértett mégis úgy dönt, hogy feljelentést tesz, és megindul a büntetőeljárás, akkor az ambuláns lap alapján az **eljáró szervek (rendőrség, ügyészség, bíróság) az eljárás során a láttelelet ingyenesen tudják kikérni.** A nyomozó hatóság láttelelet kiadására vonatkozó megkeresését ugyanis az egészségügyi intézmény térítésmentesen teljesíti.

szolgáltatások közé tartozik, amelyek nem az egészségbiztosítás terhére, hanem csak **térítési díj ellenében** vehetők igénybe. A látteleletet az **ún. A.3510-274 nyomtatványon** kell elkészítenie az orvosnak. A házi orvosi, házi gyermekorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt központi ügyelet útján kell ellátni. **A házi orvos vagy az ügyeletet teljesítő orvos hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látteleletet készít, és kiadja azt a hatóság részére, illetve a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek. A láttelelet készítésének és kiadásának térítési díja 3500 Ft.**

Orvosi láttelelet akkor is érdemes készíttetni, ha a sértett egyelőre nem szeretne feljelentést tenni. Célszerű azonban látteleletet vetetni, mert ha a sértett később mégis úgy dönt, hogy feljelentést tesz, akkor a láttelelet igazolhatja a bántalmazás megtörténtét vagy rendszeres voltát a büntetőeljárásban eljáró szervek (rendőrség, ügyészség, bíróság) előtt.

Fontos tudni azt is, hogy súlyos bántalmazás (és sérülés) észlelése esetén az orvosoknak jelzési-jelentési kötelezettsége van. Az érintett személy első ízben történő orvosi ellátásakor, **ha az érintett 8 napon túl gyógyuló sérülést**

szenvedett és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul köteles bejelenteni az érintett személyazonosító adatait.



Kiskorú érintett esetén pedig – ugyancsak az érintett első alkalommal történő egészségügyi ellátásakor – az ellátást végző egészségügyi szolgáltató megbízott **orvosa köteles** az egészségügyi szolgáltató telephelye szerint **illetékes gyermekjóléti szolgálatot haladéktalanul értesíteni, ha**

- a. **feltételezhető, hogy a gyermek sérülése vagy betegsége bántalmazás, illetve elhanyagolás következménye,**
- b. a gyermek egészségügyi ellátása során **bántalmazására, elhanyagolására utaló körülményekről** szerez tudomást.

Ilyenkor az adattovábbításhoz az érintett személy beleegyezése nem szükséges!

3. Távoltartást kérhet

Családon belüli erőszak esetén a bántalmazó meghatározott ideig tartó távol tartására két féle lehetőség áll rendelkezésre. A távoltartással kapcsolatos eljárások ingyenesek.

A távoltartás elrendelésével a rendőrség vagy a bíróság meghatározza, hogy a bántalmazó mennyi időn belül és milyen hosszú időre köteles elhagyni a közös lakást vagy más intézménytől (kórház, iskola, munkahely), vagy személyektől (közös rokon, barát) milyen módon köteles távol tartani magát. A távoltartás ideje alatt a bántalmazó nem veheti fel a kapcsolatot a védett személlyel semmilyen formában, de a lakásfenntartási és tartási kötelezettsége fennáll, szünetelhet viszont a szülői felügyeleti és a kapcsolattartási joga.

- Megelőző távoltartás

Megelőző távoltartást nem csak megvalósult bántalmazáskor, hanem annak veszélye esetén is lehet kérni. Ezt a formát megalapozza minden a bántalmazott sérelmére elkövetett, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezési jogot, a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység és mulasztás. Ebben az esetben csak hozzátartozóval szemben kérhető védelem, ideértve az élettársakat is. Az ideiglenes megelőző távoltartásról a rendőrség dönt, történhet hivatalból erőszak észlelése esetén, vagy a bántalmazott és hozzátartozók indítványára, a szociális ellátórendszer, a gyermekvédelmi és egészségügyi rendszer intézményeinek hivatalos bejelentése alapján. Megelőző távoltartás elrendelését a bíróságon is kérheti a sértett és hozzátartozója a rendőrség határozata nélkül. Ami fontos, hogy a rendőrség a távoltartás elrendeléséről haladéktalanul köteles döntenie, míg, ha közvetlenül a bíróságot keresték meg távoltartási kérelemmel, akkor a döntéshozatal határideje három munkanap. A törvény szerint az ideiglenes megelőző távoltartás 72 órára, a megelőző távoltartás legfeljebb hatvan napra szól. AZ ideiglenes megelőző és a megelőző távoltartás megszegése szabálysértés, elzárással vagy pénzbírsággal büntethető.

- Büntetőeljárás távoltartás

Ez a forma csak akkor rendelhető el, ha szabadságvesztéssel büntethető bűncselekmény miatt büntetőeljárás zajlik. Ellentétben a megelőző távoltartással, a büntetőjogi távoltartás bárkivel szemben elrendelhető és a sértett vagy ügyész indítványozhatja az eljáró bíróságnál olyan esetekben, amikor a terhelt letartóztatása nem indokolt. A döntéshozatal határideje itt is három nap, ha a terhelt őrizetben van (de a gyakorlatban ez több hónapot vehet igénybe). A büntetőjogi távoltartás elrendelése esetén a bántalmazó kapcsolattartási jogát szüneteltethetik, ha a távoltartató végzést a gyerek sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt hozták. Ebben az esetben a távoltartás időtartama legalább 10, legfeljebb 60 napra szól. Ha a bántalmazó a távoltartást szándékosan megszegi, a bíróság előzetes letartóztatásba veheti, vagy pénzbírsággal sújthatja.



4. Bírósági eljárásokat kezdeményezhet

Amennyiben a családon belüli erőszak megszüntetésére, a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetésének megszüntetésére irányuló törekvések nem idéznek elő pozitív változást a kapcsolatban házasság/élettársi kapcsolat felbontására kerülhet sor. A házasság felbontásához fűződő bírósági eljárások az alábbiak:

- házassági bontóper (házasság esetén)
- szülői felügyeleti jog rendezése és ennek járulékos kérdései:
 - közös/kizárólagos szülői felügyeleti jog
 - gyermek elhelyezése (ideiglenes intézkedés kérhető a végleges bírósági döntésig)
 - kapcsolattartás szabályozása (folyamatos, időszakos, felügyelt kapcsolattartás)
 - tartásdíj iránti igény

Ezen ügyekben az eljáró bíróság a lakóhely szerinti illetékes járásbíróság. Az eljárások megindításához is a keresetlevelet ide kell benyújtani személyesen vagy postai úton három eredeti példányban.

A szükséges nyomtatványokat be lehet szerezni az illetékes bíróságon ügyfélszolgálaton napon, illetve az alábbi linken letölthetőek:

Nagykátai Járásbíróság

Nagykát, Dózsa György u. 12.

Levelezési cím: 2761 Nagykát, Pf. 63.

Központi telefonszámok:

06-29/440-003 vagy 06-29/441-148

e-mail cím: birosag@nagykata.birosag.hu

Ügyfélszolgálat nap:

hétfőn 09.00-11.00 óra között

<https://birosag.hu/eljarasok-nyomtatvanyai/polgari-kozigazgatasi-papir-alapu-nyomtatvanyok/az-eljarast-megindito-nyomtatvanyok>



A segítségkérés lehetőségei

Mentők: 112, vagy 104

Rendőrség: 112, vagy 107

ORFK Telefonanú: 06-80/ 555-111 (bűncselekmények névtelen bejelentésére)

BRFK SMS-vonal hallássérülteknek: 06-20-9000-107

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT): 06-80-20-55-20

- minden nap 24 órán keresztül hívható
- ha azonnal menekülnie kell otthonról, krízis szállást keresnek Önnek.

Nagykátai Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti telefonjának telefonszáma:
06-30-487-3586

A készenléti telefonszám hívható: hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 0.00-7.30, 16.30-24.00
pénteken: 0.00-7.30, 14.00-24.00 Szombat, vasárnap, munkaszüneti napokon: 0.00-24.00
Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége. Segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani. A szám normál díjas tarifával hívható, nem ingyenes.

Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (NANE): 06-80-505-101

Bántalmazott nők hívását fogadják hétfő, kedd, csütörtök és pénteki napokon 18.00-22.00-ig, szerdánként 12.00-14.00-ig. Ingyenesen hívható mobilról is.

Patent Jogvédő Egyesület jogsegély-szolgálat: 06-70/220-2505

Szerdánként 16.00-18.00 és csütörtökönként 10.00-12.00-ig hívható. Emailen:
jog@patent.org.hu

Keret Koalíció segélyvonala: 06-40/630-006

Szexuális erőszak áldozatainak, helyi tarifával hívható, hétfőnként 10.00-14.00-ig, szerdánként 14.00-18.00 és péntekenként 10.00-14.00-ig

Gyermekvédő hívószám: 06-80/212-021

A nap 24 órájában hívható

Kék Vonal Lelkisegélyvonal (Gyermekkrízis Alapítvány): 116-000

Eszter Ambulancia (segítség szexuális erőszak áldozatainak): 06-1-466-9872

Áldozatsegítő Szolgálat (áldozattá vált személyek számára nyújt segítséget):

Budapesti Áldozatsegítő Központ: 06-1-550-1636; info.budapest@aldozatsegitokozpont.hu



A Nagykátai Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Családon belüli erőszak, kapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás esetén Nagykátán a Nagykátai Család- és Gyermekjóléti Központot is felkeresheti és segítséget kérhet. A család- és gyermekjóléti szolgálatok törvény által előírt feladata a településen az észlelő- és jelzőrendszer működtetése is. A gyermekvédelmi jelzőrendszernek vannak hivatalos tagjai (akiknek kötelező jelezni, ha gyerek bántalmazása, veszélyeztetése jut a tudomásukra, ilyen például a gyerekorvos, a védőnő, az óvoda, iskola), de rajtuk kívül bárki más is jelezhet (egy szomszéd, vagy akár osztálytárs gyerek szülője). A jelzés lényege, hogy a gyermekvédelmi rendszer bármelyik szereplője felé egy laikus is eljuttathatja az információt, ha az a gyanúja, hogy egy gyereket bántanak, veszélyeztetve van, vagy családon belüli erőszak áldozata, abban az esetben is, ha aktívan nem ő az elszenvedője a bántalmazásnak. Utána ez az adat tovább kerül a megfelelő szakmai szereplő felé, aki a gyerek érdekében be tud avatkozni.

A jelzést névtelenül is meg lehet tenni laikusként az alábbi intézmények bármelyike felé:

- család- és gyermekjóléti szolgálat
- család- és gyermekjóléti központ
- gyámhatóság
- iskolában és óvodában szociális segítőnek (az intézményben ki kell, hogy legyen függesztve a neve, elérhetősége, de ha nincs, a vezetőségnek tudnia kell)

Súlyos veszélyeztetés esetén, a gyermekvédelmi intézményeknek hetvenkét órán belül meg kell tenniük a következő lépést, de előfordul, hogy ez is túl sok idő, ha az a gyanúnk, hogy a gyerek közvetlen veszélyben van, vagy amit elkövetnek ellene, az súlyos bántalmazás, bűncselekmény. Ilyen esetekben a legjobb, ha a rendőrségnek jelzünk (ők utána értesítik a gyermekvédelmi intézményeket is). A család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Hozzá tartozók (a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa;) közötti erőszak, vagy annak veszélye esetén az adott település jegyzője, mint a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé kell jelzéssel élni, amennyiben kiskorú is érintett az illetékes gyámhivatalt is értesíteni kell.

- **Alapellátási Csoport** (2760 Nagykáta, Bajcsy- Zsilinszky út. 36.)

Telefonszám: 06-29/440-484; 06-29/440-450; 06-30/530-4114

Ügyfélfogadási idő: szerda 12.00-18.00, csütörtök 08.00-12.00

<http://www.csaladgondozo.hu/csalad-es-gyermekjoleti-szolgalat-nagykatan-%E2%80%93-alapellatasi-csoport.html>

- **Járási Csoport** (2760 Nagykáta, Petőfi u. 3.)

Telefonszám: 06-29/788-339; 06-30/384-2546

<http://www.csaladgondozo.hu/csalad-es-gyermekjoleti-kozpont-nagykatai-jaras-%E2%80%93-jarasi-csoport.html>



Intézményünk igénybe vehető speciális szolgáltatásai:

1. Jogi tájékoztatásnyújtás

- A Nagykátai Járásban életvitelszerűen tartózkodó felnőttek kérhetnek jogi tájékoztatásnyújtást Központunkban.
- A szolgáltatás kizárólag a Nagykátai Járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítő munkatársain keresztül igényelhető.
- Térítésmentesen vehető igénybe.
- Tanácsadónk a jogi jellegű (pl. polgárjogi, családjogi stb.) egyszerűbb kérdésekre elektronikus formában válaszol, az összetettebb ügyek esetén lehetőség van személyes találkozásra is.

2. Pszichológiai tanácsadás és családterápia

- A szolgáltatást térítésmentesen igénybe vehetik a járás területén élő gyermekek családjaiikkal, a járás területén élő nagykorú (felnőtt) személyek egyénileg, a járás területén élő párok és családok családterápia formájában.
- A szolgáltatás célja: feltérképezni a nehézségek lelki hátterét, megérteni a személyek egyedi dinamikáját és a család, mint rendszer működési módját. Célunk megsegíteni a családtagokat abban, hogy fennálló problémáikra új megoldásokat találjanak.

3. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléttben lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, vagy ilyen segítséget mozgósít telefonon.

A készenléti szolgálat telefonszáma: **06-30-487-3586**

A készenléti telefonszám hívható: hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 0.00-7.30, 16.30-24.00 pénteken: 0.00-7.30, 14.00-24.00

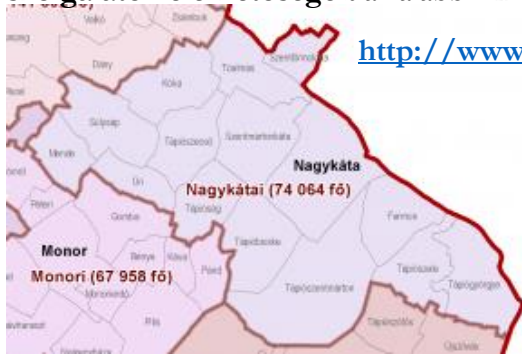
Szombat, vasárnap, munkaszüneti napokon: 0.00-24.00

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége. Segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani. A szám normál díjas tarifával hívható, nem ingyenes.

Központunk szolgáltatásairól részletesebben olvashat a <http://www.csaladgondozo.hu/szolgaltatasaink.html> oldalon.



A Nagykátai Járásba tartozó településeken található további család- és gyermekjóléti szolgálatok elérhetőségeit az alábbi linken találja:



http://www.csaladgondozo.hu/szolgalatok_elerhetosegei.html

Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálat Áldozatsegítő Szolgálata (KIMISZ Áldozatsegítő Szolgálat)

Ha Önt bántalmazás érte és ennek következtében nincs abban az állapotban, hogy lakásáról, ruházatáról, élelemről, utazásáról, vagy a gyógyszerekről gondoskodni tudjon, akkor **azonnali pénzügyi segílyt kérhet**. A segíly igénybevételének feltétele, hogy a bántalmazás bűncselekménynek minősüljön. A kérelmet a bűncselekményt követő öt napon belül terjessze elő az illetékes áldozatsegítő szolgálatnál.

Állami kárenyhítésre is igényt tarthat, ha Ön ellen súlyos, az életét, testi épségét veszélyeztető szándékos, erőszakos bűncselekményt követtek el. A kérelmet a bűncselekmény elkövetése után három hónapon belül kell előterjeszteni az illetékes áldozatsegítő szolgálatnál a kár részletes igazolásával, valamint szükséges, hogy a bűncselekmény miatt hivatalból vagy feljelentésre eljárás induljon.

Áldozatsegítő Szolgálatot minden megyei kormányhivatal működtet, e helyszíneken bárki segílyt kérhet. Ha nincs lehetősége személyesen felkeresni valamely szolgálatot, az ingyenes hívható Áldozatsegítő Vonalon tudnak segítenek Önnek: 06-80-225-225. Természetesen lehetőség van személyes ügyintézésre is.

Pest megyében az illetékes szerv a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazsági Osztálya (1082 Budapest, Kisfaludy utca 9.)

Telefonszám: 06-1/7000-080

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8:30-16:00; Cs: 8:30-16:00; P: 8:30-12:00



A bántalmazó környezetből való kilépés lehetőségei

Nagyon sokan akkor lépnek ki - vagy próbálnak meg kilépni - a kapcsolatból, amikor már nincsen más lehetőség, mert valamilyen életveszélyes szituáció alakul ki. Ezen esetekben a bántalmazott mindent hátrahagyva menekül el otthonról.

Amennyiben **azonnal ki kell lépnie a bántalmazói kapcsolatból, hívja a 06-80/20-55-20-as (OKIT) telefonszámot.** Segítséget kérhet a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól is, amelyek minden településen megtalálhatók.

Írjon levelet vagy rövid üzenetet, hogy bajban van, és építsen ki egy segítő kapcsolatot. Ez lehet a boltban egy pénztáros, a fodrásza, orvosa vagy gyermeke tanára.

Legyen összekészítve egy **csomag, ha menni kell, amiben van egy kis pénz, ruhanemű, hivatalos okmányok vagy azok másolatai.** Ha otthon ezt nem tudja elrejtteni, helyezze el valaki másnál, ahonnan könnyen el tudja hozni.

A megfelelő segítség elérése kulcsfontosságú, amikor veszélyben, nehéz helyzetben vagyunk. A megfelelő információ ismeretében tud helyes döntést hozni, illetve megtenni a következő lépést. Fontos, hogy **ne maradjon egyedül, kérjen segítséget rendőrségtől, család- és gyermekjóléti szolgálattól, az orvosától vagy egy olyan személytől, akiben megbízik,** akiről tudja, hogy nem árulja el Önt a bántalmazónak.

Ne féljen, ha gyermeke van, és el kell menekülnie otthonról, vannak olyan intézmények (**krízisközpont, családok átmeneti otthona**), ahol fogadni tudják Önöket, és a gyermeket nem fogják Öntől elvenni. Sőt, ezeket az intézményeket azért hozták létre, hogy Ön gyermekével biztonságos helyre kerülhessen. Ebben fog segítséget nyújtani a fentebb jelzett OKIT krízis vonal.

Annak érdekében, hogy kevésbé legyen megterhelő a kapcsolatból való kilépés és újabb életveszélyes helyzetbe kerüljön vagy kerüljenek a gyermekkel, gyermekekkel fel kell készülni azokra a helyzetekre, amikor lehet, hogy menekülni kell. Érdeemes egy menekülési tervet készíteni. Ha teljes kontroll alatt tartja a párja, térképezze fel azokat a helyzeteket, ahol - ha csak néhány percre is - de kettesben tud lenni valakivel, vagy egyedül mehet el valahova.





Lakhatás: családok átmeneti otthona, anyaoththonok és védett házak

A családok átmeneti otthona kiutat jelenthet olyan krízishelyzetbe került családok számára, akik átmenetileg nem tudják megoldani a lakhatásukat, ezért beköltöznek egy ilyen intézménybe, ahol legfeljebb másfél évet tartózkodhatnak. Ezek az otthonok azok, amelyek plusz szolgáltatásként vállalhatják krízisközpont vagy titkos menedékház fenntartását, tehát kifejezetten ezek az intézmények, illetve anyaoththonok fogadhatják a bántalmazott áldozatokat. **A krízisközpontok és a titkos menedékházak** a kapcsolati erőszak áldozataiért jöttek létre. A kettő között az a különbség, hogy míg a krízisközpontban maximum 8 hetet, addig a titkos menedékházban legfeljebb 6 hónapot tölthetnek az áldozatok. Ez utóbbiban kifejezetten az életveszélyből menekülőket helyezi el az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat.

A védett házaknak a célja tehát nem csak az, hogy átmeneti lakhatást biztosítsanak a rászorulóknak számára, hanem elsősorban biztonságot nyújtanak és segítenek a trauma feldolgozásában is. Ezen ellátási formával gyors, lehetőleg azonnali komplex segítség nyújtható a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatoknak. A biztonságos elhelyezés, a jogi, illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segítik a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. Ezek az intézmények a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektetnek az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás alkalmak, gyermekfejlesztő foglalkozások.

Nagykátai, 2020. május 7.

Az anyagot összeállította:

Szegedi Tamara és Kerekes Barbara (Nagykátai Család- és Gyermekjóléti Központ)

Az anyagot lektorálta:

Dr. Baranyai Teodóra járási vezető ügyész (Nagykátai)

Források:

- <http://bantalmazas.hu/hirek/9>
- <https://www.segelyszervezet.hu/hu/veddeszrekampany>
- <https://www.segelyszervezet.hu/hu/azonnalisegitseg>
- Miért marad? kézikönyv, NANE, 2015 <http://nane.hu/erintetteknek/kiadvanyok/#miert-marad>
- KIÚT - A ferencvárosi önkormányzat családon belüli erőszakról szóló információs kiadványa, 2020 https://www.fragora.hu/wp-content/uploads/2020/02/FV_kulonszam2020-1.pdf
- www.segelyszervezet.hu/aszeretnemart
- <https://hintalovon.hu/hu/cikk/mit-tegyek-ha-bantalmazast-tapasztalok-hianyoptolo-gyakorlati-informaciok-egy-helyen-wmnhu>