



ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

Kik vehetik igénybe a szolgáltatást?

Az óvodai szociális segítség során az óvoda egészével foglalkozunk.

**A SZÜLŐK,
AZ ÓVODAPEDAGÓGUSOK
ÉS A GYERMEKEK**

egyaránt felkereshetnek bennünket.



Milyen problémával lehet az óvodai szociális munkáshoz fordulni?

- Óvodához köthető problémák pl. szorongás, magatartási problémák, konfliktusok, óvodalátogatási kötelezettség elmulasztása.
- Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, szülő-gyermek kapcsolata.
- Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, adósság felhalmozódása, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.



Hogyan tud segíteni az óvodai szociális munkás?

- Ha szülőként nehézségei vannak, felkeresheti az óvodai szociális munkást és együtt találhatják meg a megoldási lehetőségeket.
- Ügyfélfogadási idejében meghallgatja a szülőket és megoszthatják vele azokat a dolgokat, amelyek őket

foglalkoztatják, akár a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területeiről, akár óvodai problémák kapcsán. Segíti a szülőket az enyhébb

- családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részt vesz a szülő és az óvodapedagógus közötti megbeszélésen, amennyiben azt a szülő, a pedagógus vagy mindketten kérik.
- Konfliktusok megoldásában, elakadásokban segít megoldást, utat találni a szülőknek, óvodapedagógusoknak egyaránt.



- Információt nyújt elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítséget nyújt az ügyintézésben (kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés); szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról és lehetőségekről.
- Szolgáltatások eléréséhez közvetít a probléma jellegétől függően. Javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Gyermekek részére prevencióss jelleggel, játékos csoportfoglalkozások tartása.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Óvodai szociális munkás:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Ügyfélfogadás helye, ideje:

Óvodai szociális segítő szolgáltatást biztosító intézmény neve:

Nagykátai Család- és Gyermekjóléti Központ

<https://www.facebook.com/nagykataigyermekjoletikozpont>